

# AGENDA

## **Kommunikation gestern – heute – morgen**

*Veranstaltung, Schlieren,  
16. September 2004*

Die FM-Arena-Veranstaltung zeigt mögliche Spannungsfelder in der alltäglichen Zusammenarbeit und die Möglichkeit eines professionellen Umgangs damit auf und wendet sich an Geschäftsleiter, FM-Dienstleistungsverkäufer, Aussendienst-Mitarbeiter, FM-Strategen, FM-Berater sowie an allgemein interessierte Personen.

Termin ist Donnerstag, 16. September 2004, um 8.15 Uhr im Wasserturm, Gaswerk-Areal, Turmstrasse 1 in Schlieren. Die Kosten betragen 120 Franken pro Teilnehmer/in. FM-Arena-Mitglieder zahlen 90 Franken. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Berücksichtigung erfolgt gemäss Anmeldungseingang.

Anmeldeschluss bis spätestens 20. August an FM-Arena, Norastrasse 7, Postfach 1220, 8040 Zürich, Fax 044 496 66 98, [info@fm-arena](mailto:info@fm-arena)