

Programm "FM-ARENA" vom Donnerstag, 30. Juni 2005

Thema:	Service Level Agreement und Normierung
Ort:	BELLTREE-TOWER, Gaswerk-Areal, Turmstrasse 3, 8952 Schlieren; Eingang Ost
14.00 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer
14.10 Uhr	Begrüssung durch Wolfgang Perschel , stv. Vorstandsvorsitzender FM-ARENA
14.15-15.15 Uhr	Soviel wie nötig, sowenig wie möglich... Die Entwicklung der Zusammenarbeit im Facility Management zwischen CREDIT SUISSE und MIBAG <ul style="list-style-type: none">• Vertragssituation• Anreizsysteme• Neue Angebotsmodelle• Q & A Session Susanne Baumann , Mandatsleitung, MIBAG Christian Hurter , CFMO, CREDIT SUISSE
15.15-15.30 Uhr	Pause
15.30-16.00 Uhr	Bedeutung der SLA aus der Sicht des Dienstleisters Innovative Ansätze aus der Zusammenarbeit mit Grosskunden Dr. Beat Schwab , Geschäftsentwicklung, ISS Schweiz
16.05-16.35 Uhr	Die neue europäische Norm im FM <ul style="list-style-type: none">• Entwicklung und Tendenzen• Einfluss auf die SLA und die Verträge Marc Christen , Investment Planung, Stab Immobilien, ETH Rat
16.35-17.00 Uhr	Diskussion Wolfgang Perschel , Leitung
17.00-17.30 Uhr	Apéro

Mit freundlichen Grüssen

Isabel Zimmermann
FM-ARENA

Sponsoring: *lhr* - fairer Bau-Partner für gesamtheitliche Immobilien-Lösungen

www.schaelli.ch