



Programm "FM-ARENA" vom 16. September 2004

Thema: "Kommunikation Gestern - Heute - Morgen"

Ort: Wasserturm, Gaswerk-Areal, Turmstrasse 1, 8952 Schlieren

08:15 Uhr Kaffee und Gipfeli

08:30 Uhr Begrüssung durch Remo Schällibaum, Vereinspräsident FM-ARENA

08:40 Uhr **Herr Reginald Müller, Mitinhaber der Internet Services Inc., Zürich (Outsourcing-Partner von Technopark Zürich und Winterthur)**

- Kommunikationstechnologien Gestern - Heute - Morgen
- Welchen Stellenwert hat die Kommunikationstechnologie im Gebäude ("Heute installiert - morgen schon out?")
- Einflüsse durch Investoren, Betreiber und Nutzer
- Entwicklungspotenzial in der Zukunft

09:15 Uhr **Herr Prof. Dr. Rudolf Steiger, Brigadier, Heer Militäarakademie an der ETH Zürich**

- Alltägliche, zwischenmenschliche Beziehungsstörungen im Berufsalltag
 - Ursachen
 - Überwindungsstrategien

10:15 Uhr Pause

10:30 Uhr **Frau Lucia Bleuler, Professionelle Imageberaterin und Inhaberin von IMAGE MANAGEMENT® (Langjährige Erfahrung als Gastgeberin bei international tätigen Grossunternehmen)**

- Outfit ist Kommunikation
- Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance
- Das nonverbale Ausdruckspotential
- Die eigene Persönlichkeit im Einklang mit einer Corporate Identity

- 11:45 Uhr Schlusswort und Überleitung zum “FM-ARENA-Apéro” durch Remo Schällibaum
- 11:50 Uhr Steh-Lunch / “Knigge”-Fallen bei der Business-Party / Networking mit Frau Lucia Bleuler
- 13:30 Uhr Ende der Veranstaltung